

7. හිමිකම් පෑමක් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා වූ සිද්ධියක් උද්ගත වූ විට ඔබ කළයුත්තේ කුමක්ද?

හිමිකම් පෑමක් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා වූ සිද්ධියක් උද්ගත වූ විට වනාන්තර ප්ලාන්ටර්ස් රක්ෂණ සමාගම දැනුවත් කල යුතුය. ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් කාල සීමාව ඇතුළත ඒ බව දැන්වීමට ඔබ අපොහොසත් වුවහොත් අදාළ සිද්ධිය සඳහා රක්ෂණ හිමිකම් ඉල්ලා සිටීමේ අයිතිය ඔබට අහිමිවී යා හැකිය. සිද්ධිය සිදු වූ අවස්ථාවට අදාළ ඔබ දන්නා සියළු දේ පිළිබඳ තොරතුරු වඩාත් දැන්වීමක ඇතුළත් විය යුතුය. නීති මගින් කටයුතු කිරීම අවශ්‍යවේ නම් හෝ වංචාවක් හෝ සොරකමක් කිරීමක් වැනි සාපරාධී ක්‍රියාවක් සිදුව ඇත්නම් වනාන්තර ප්ලාන්ටර්ස් පොලිසියට දැනුම් දිය යුතුය.

රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් කොන්දේසි අනුව ඉල්ලා ඇති පරිදි සහ / හෝ රක්ෂණ සමාගම විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලබන පරිදි අදාළ රක්ෂණ හිමිකම් ඉල්ලා සිටීමේ ආකෘති පත්‍රයක් එකිනෙක හිමිකම් පෑම සහාය වන ආකාරයේ ලිපි ලේඛන හා තොරතුරුද සමඟ ඉදිරිපත් කල යුතුය. වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර/රෝහල් ගතවීම් අවශ්‍ය වූ අවස්ථාවකදී අදාළ වෛද්‍යවරයා හෝ රෝහල හැරුණු විට පෙර සියලු වෛද්‍ය වාර්තා/රෝග නියවය කිරීමේ කාර්යාලයක ලබාගන්න. මක්නිසාද යත්, නැවතත් අදාළ වෛද්‍යවරුන් වෙත යාම අපහසුවිය හැකි බැවිනි.

දේපළ නැතිවීම් සිදුවූ අලාභය විමර්ශනය කර තක්සේරු කිරීම සඳහා අදාළ රක්ෂණ සමාගම විසින් පත්කරනු ලබන නිලධාරියාට ඔබගේ සහයෝගය ලබාදීමට කටයුතු කරන්න.

8. පැමිණිල්ලක් කිරීමට ඔබට අවශ්‍ය වේ නම් කළයුත්තේ කුමක්ද?

ඔබේ රක්ෂණ සමාගම හිමිකම් නොගෙවීමක් පිළිබඳව ඔබ සැහිලිමට පත් නොවන්නේ නම් හෝ ඔවුන් ඔබට අසාධාරණ අයුරින් සලකා ඇති බව ඔබට හැඟෙන්නේ නම් ඊට අදාළව නීති මගින් කටයුතු කිරීමට පෙර අනුගමනය කළහැකි විකල්ප ගණනාවක් ඔබ සතුව පවතී. පහත දැක්වූ ඇති පාර්ශව අමතා එම පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කිරීමට ඔබට පුළුවන.

- (අ) ප්‍රධානියෙක් ඔබට ඔබේ පැමිණිල්ල අදාළ රක්ෂණ සමාගමේ “පැමිණිල්ල ඒකකයට” හෝ ප්‍රධාන විධායක නිලධාරියාට හෝ එහි කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂවරයා වෙත හෝ ඉදිරිපත් කළ හැකිය
- (ආ) රක්ෂණ සමාගමේ තීරණය පිළිබඳව ඔබ සැහිලිමට පත් නොවන්නේ නම් ඔබට ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ මණ්ඩලය ඇමතිය හැකිය.

- ලිපිනය - අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්
ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ මණ්ඩලය,
11 වන මහල, නැගෙනහිර කුළුණ,
ලෝක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය, නිදහස් වතුරසුය,
කොළඹ 01.
- දුරකථනය - 011 2396184-9
- ෆැක්ස් - 011 2396190-1
- විද්‍යුත් තැපෑල - සබ්ලෝකර්වර්ග්.ලක
- වෙබ් අඩවිය - අප්පොලිසි.ලක

9. ඔබේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් වලදායි ලෙස කටයුතු කිරීම සඳහා රක්ෂණ සමාගම වෙත ඔබගේ සහය දැක්විය හැක්කේ කවර ආකාරයකින්ද?

ඔබේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් වලදායි ලෙස කටයුතු කිරීම පිණිස පහත සඳහන් පියවර ඔබ විසින් අනුගමනය කළ යුතුය.

- (අ) ඔබේ පැමිණිල්ල සනාථ වන පරිදි හැකි සෑම විටම අදාළ ලිපි ලේඛන පිටපත් සපයමින් ලිඛිතව ඔබේ පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කරන්න. අදාළ ලිපි ලේඛන වල පිටපත් අමුණා ඒවායේ මුල් පිටපත ඔබ වෙත රඳවා ගන්න.
- (ආ) ඔබේ රක්ෂණ සමාගමේ නම, ඔබේ නම, ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ අංකය යනාදී ඔබේ තත්වය හුවා දැක්වෙන අත්‍යවශ්‍ය තොරතුරු පැහැදිලි ලෙස සඳහන් කරන්න.
- (ඇ) හැකි සෑම අවස්ථාවකම අදාළ දින වකවානු හා යොමු අංක සඳහන් කරමින් මනෝඥ අයුරින් ඔබේ පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කරන්න.
- (ඈ) ඔබ ඇමතිය හැකි ලිපිනය හා දුරකථන අංක නිරතුරුවම සඳහන් කරන්න.
- (ඉ) ඉදිරි පරිහරණය පිණිස ඔබේ පැමිණිල්ලේ පිටපතක් ඔබ වෙත රඳවා තබා ගන්න.

(ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ මණ්ඩලය විසින් ප්‍රකාශයට පත් කරන ලදී.)ද.



රක්ෂණය ඔබ දැනුවත්ව සිටින්නේද?



රක්‍ෂණය

ඔබ දැනුවත්ව සිටින්නේ ද?

1. ඔබ රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් තෝරා ගත්තේ කෙලෙසද?

රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් මිලදී ගැනීමට පෙර ඔබේ රක්‍ෂණ අවශ්‍යතා පිළිබඳව ලියාපදිංචි රක්‍ෂණ සමාගමක හෝ ලියාපදිංචි රක්‍ෂණ තැරැව්කාර සමාගමක සේවයෙහි නිරත අදාළ නිලධාරියෙකු හෝ රක්‍ෂණ නියෝජිතයෙකු අමතන්න. ඔබට වඩාත් සරිලන රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් මිලදී ගත හැකි වනුයේ එවිටය.

2. රක්‍ෂණ ඔප්පුවේ කරුණු අවබෝධ කර ගැනීම වැදගත් වනුයේ ඇයි?

රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් යනු රක්‍ෂණ ඔප්පු හිමියා වන ඔබ හා රක්‍ෂණ සමාගම අතර නෛතික ගිවිසුමක් පිළිබඳ සාක්ෂියකි. එහෙයින් රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් මිලදී ගැනීමේදී එහි ඇති නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳව ඔබ පූර්ණ අවබෝධයෙන් සිටීම වැදගත් ය. රක්‍ෂණ සමාගමක නිලධාරියෙකුට හෝ රක්‍ෂණ නියෝජිතයෙකුට කටා කිරීමෙන් ඔබට ඒ දැනුවත්භාවය ලැබිය හැකිය.

3. රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් ගැනීමේදී අවශ්‍ය සියළු තොරතුරු ඔබ විසින් රක්‍ෂණ සමාගම වෙත සපයා දී නොමැති විට සිදුවනුයේ කුමක්ද?

ඔබ විසින් යෝජනා පත්‍රයෙහි සම්පූර්ණ හා නිවැරදි තොරතුරු සපයා නොමැති නම් ඔබගේ හිමිකම් පෑමක් ප්‍රතික්‍ෂේප කිරීමට රක්‍ෂණ සමාගමට පිළිවන. එබඳු තත්වයක් වළක්වා ගැනීම සඳහා නිරතුරුවම ඔබ සතු පූර්ණ දැනුම අනුව සම්පූර්ණ වූද නිවැරදි වූද තොරතුරු රක්‍ෂණ සමාගම වෙත සපයන්න. කිසියම් තොරතුරක අදාලත්වය පිළිබඳව යම් සැකයක් ඇත්නම්, එම සැකය නිරාකරණය කිරීම හෝ ඒ පිළිබඳව ලිඛිත කරුණු පැහැදිලි කිරීමක් රක්‍ෂණ සමාගම වෙතින් ඉල්ලා සිටීම හෝ කළයුතුය.

අදාළ යෝජනා පත්‍රය, ඔබ සහ රක්‍ෂණ සමාගම අතර එළඹෙන නෛතික ගිවිසුමෙහි පදනම වනු ඇත. ඔබ විසින්ම එම යෝජනා පත්‍රය පුරවනු ලැබීම ප්‍රඥාගෝචරය. තවද කිසිම අවස්ථාවක සම්පූර්ණ නොකරන ලද යෝජනා පත්‍රයක් (හිස් යෝජනා පත්‍රයක්) අත්සන් කිරීමෙන් වළකින්න. කෙසේ වෙතත්, තුන්වන පාර්ශව කරුවකු ඔබ වෙනුවෙන් එම යෝජනා පත්‍රය පුරවන්නේ නම්, සපයා ඇති පිළිතුරු කියවා බලා ඒවා නිවැරදි බවට සහතික වන්න. අදාළ ලේඛනයට ඔබේ අත්සන යෙදූ පසු වෙනත් තැනැත්තෙකු එය පුරවා ඇත්තේ වුවද එහි අඩංගු කරුණුවල සම්පූර්ණ වගකීම පැවරී ඇත්තේ ඔබ වෙතය.

4. ඔබගේ රක්‍ෂණ ඔප්පුවට අදාළ වාරික මුදල ගෙවිය යුත්තේ කානටද?

ඔබ ඔබේ වාරික මුදල ගෙවිය යුත්තේ අදාළ වාරික එකතු කර ගැනීම සඳහා බලයලත් පාර්ශවයකටය. එබඳු පාර්ශවකරුවන් වනුයේ, ලියාපදිංචි රක්‍ෂණ සමාගම්, ලියාපදිංචි රක්‍ෂණ තැරැව්කාර සමාගම් සහ ලියාපදිංචි රක්‍ෂණ

සමාගමක් හෝ ලියාපදිංචි තැරැව්කාර සමාගමක් විසින් පත් කරන ලද නියෝජිතවරුන්ය.

ඔබගේ වාරිකයන්, මුදල්, රේඛනය කරන ලද චෙක් පත් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් (උදා: ස්ථාවර නියෝග, ක්‍රේඩිට් කාඩ්පත් හරහා) ගෙවිය හැකි අතර එම ගෙවීම් රක්‍ෂණ සමාගම හෝ එහි ප්‍රාදේශීය/ ගාබා කර්මාලයකට හෝ සේවා මධ්‍යස්ථානයකට නැතහොත් අදාළ රක්‍ෂණ තැරැව්කාර සමාගම වෙත මෙන්ම ඔබගේ රක්‍ෂණ ඔප්පුව භාරව ක්‍රියා කරන රක්‍ෂණ නියෝජිත මහතා (රක්‍ෂණ වාරික සඳහා මුදල් එකතු කිරීමට අදාළ රක්‍ෂණ සමාගම විසින් අවසර ලබා දී ඇත්නම්) වෙතද ගෙවිය හැක. එමෙන්ම ඔබගේ රක්‍ෂණ සමාගම විසින් අනුමත කර ඇති බැංකු, සුපිරි වෙළඳ මධ්‍යස්ථාන වෙතද රක්‍ෂණ වාරික ගෙවීම් සිදුකළ හැක. මේ පිළිබඳ වැඩිමහත් තොරතුරු ඔබගේ රක්‍ෂණ සමාගම වෙතින් ලබා ගත හැක.

ඔබ ගෙවන වාරික මුදල සඳහා අප්‍රමාදව රිසිටි පතක් ලබා ගන්න. හැකිතාක් දුරට රක්‍ෂණ සමාගම නමින් ලියූ චෙක්පත් මගින් වාරික මුදල ගෙවන්න. එසේ නැතහොත් ඔබේ බැංකුව හරහා එහි වරික මුදල ගෙවන්න. එසේ නැතහොත් ඔබේ බැංකු හරහා එහි වරික මුදල ගෙවීම සඳහා “ස්ථාවර නියෝගයක්” ලබා දෙන්න. ඇතැම් රක්‍ෂණ සමාගම් ඔබේ වරික මුදල් බැංකු ඔස්සේ ගෙවීම කිරීමෙන් පසු පිළිගැනීමටද අවශ්‍ය කටයුතු සම්පාදනය කර තිබේ.

5. ඔබ ඔබේ වාරික මුදල් ගෙවීම භවතා දැනුවතෙන් සිදුවන්නේ කුමක්ද?

බොහෝ රක්‍ෂණ සමාගම්, අදාළ රක්‍ෂණ ඔප්පුව අනුව කටයුතු කරමින් එය ආරම්භ වූ දිනයේ සිට ඔප්පුවේ සඳහන් යම් කාලපරිච්ඡේදයක් රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් අවලංගු කිරීම සඳහා ඔබ වෙත ලබා දේ. ඔබ මෙම විකල්පය තෝරාගනු ලැබුවහොත්, රක්‍ෂණ සමාගම විසින් දරන ලද විදගම් සඳහා ගාස්තුවකට යටත්ව එකී වාරික මුදල අදාළ සමාගම ඔබ වෙත ආපසු ගෙවනු ලැබේ.

ජීවිත රක්‍ෂණයේ දී, වසර තුනකට වැඩි කාලයක් සඳහා ඔබ අඛණ්ඩව වාරික මුදල් ගෙවා ඇති විට ඔබේ රක්‍ෂණ ඔප්පුවට මුදල් අගයක් හෙවත් පවාරණ අගයක් ආරෝපණය වේ. පවාරණ අගය ගෙවන ලද වාරික මුදල් වලට වඩා අඩු මට්ටමක් ගනී. අවුරුදු 3කට පසුව රක්‍ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කර අදාළ පවාරණ අගය ලබාගැනීමට හෝ අඩු ප්‍රතිලාභ ප්‍රමාණයක් සඳහා හිමිකම් සලසා ගැනීමට පිළිවන. ඔබ තෙවසරක කාල පරිච්ඡේදයක් සඳහා වාරික මුදල් ගෙවා නොමැති විට ඔබට රක්‍ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීමට අවශ්‍ය වන්නේ නම් ඔබගේ රක්‍ෂණ ඔප්පුව යටතේ කිසිදු ප්‍රතිලාභයකට හිමිකම් සලසා ගැනීමට නොහැක.

ඔබේ රක්‍ෂණ ඔප්පුවේ පවාරණ අගය හා සම්බන්ධ විධිවිධාන කියවා ඒ පිළිබඳ අවබෝධයකින් යුතුව සිටින්න. අදාළ රක්‍ෂණ ගිවිසුම අත්සන් කිරීමට පෙර මෙම විධිවිධාන පිළිබඳව ඔබේ රක්‍ෂණ නියෝජිතවරයාගෙන් හා/හෝ

අදාළ රක්‍ෂණ සමාගමේ නිලධාරීවරයාගෙන් සියළු කරුණු ආශ්‍රිත පැහැදිලි කිරීම් ලබාගන්න.

නමුත් සාමාන්‍ය රක්‍ෂණයේදී මෙය ක්‍රියාත්මක වන ආකාරය වෙනස් වේ. සාමාන්‍ය රක්‍ෂණයේදී ඔබගේ රක්‍ෂණ ඔප්පුව ක්‍රියාත්මක වීම ඇරඹුන වනාම ඊට අදාළ පූර්ණ වාරික මුදල ඔබ විසින් ගෙවිය යුතුය. දින 60 ක් ඇතුළත අදාළ වාරික මුදල ගෙවීම සඳහා ණය පහසුකම් කාල සීමාවක් ලබාදීමට රක්‍ෂණ සමාගම්වලට, ඔවුන්ගේ ණය ප්‍රතිපත්තිවලට අනුකූලව, කටයුතු කළහැකි වනු ඇත. එලෙස එකී වාරික මුදල් දින 60ක් ඇතුළත ගෙවන ලෙස අවසර ලබාදී ඇති විට, ඔබ එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, ඔබගේ රක්‍ෂණ ඔප්පුව අවලංගුභාවයට පත්වනු ඇති අතර ඔබ විසින් කරනු ලබන යම් හිමිකම් ඉල්ලීමක් සඳහා මුදල් ගෙවීමට අදාළ රක්‍ෂණ සමාගම බැඳී නැත.

ප්‍රදානය කරනු ලැබ ඇති ණය කාල සීමාව සහ එහි නියමයන් හා ප්‍රතිච්ඡාක පිළිබඳ විස්තර ඔබේ රක්‍ෂණ ඔප්පුවට අමුණා ඇති වාරික ගෙවීම් ප්‍රතිඥාකාර (පරාසමභ ජ්‍යෙෂ්ඨ ජ්‍යෙෂ්ඨ) පත්‍රයෙහි දක්වා ඇත.

6. ඔබගේ රක්‍ෂණ ඔප්පුව හැකි වූ විට ඔබ කළයුත්තේ කුමක්ද?

ජීවිත රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් නැතිවූ අවස්ථාවකදී අදාළ රක්‍ෂණ සමාගම වෙත වනාම ඒ බව ලිඛිතව දැනුම් දෙන්න. පූර්ව ආකෘතියකට අනුව සැකසූ දිවිරුම් ප්‍රකාශයක් මගින් ඒ බව අදාළ රක්‍ෂණ සමාගම වෙත පැමිණිලි කර සිටින ලෙස ඔබගෙන් ඉල්ලා සිටිනු ඇත. එම නැතිවීම පිළිබඳව මහජනයා දැනුවත් කිරීම සඳහා දෛනික පුවත්පත් (සිංහල/ඉංග්‍රීසි/දුමිල) දෙකක දැන්වීම් පළකරන ලෙස ඇතැම් රක්‍ෂණ සමාගම් ජීවිත රක්‍ෂිතයාගෙන් හෝ අදාළ රක්‍ෂණ ඔප්පුව යටතේ ප්‍රතිලාභ ආපේක්‍ෂාවෙන් සිටින තැනැත්තෙකුගෙන් ඉල්ලා සිටිනු ඇත. ඇතැම් ජීවිත රක්‍ෂණ සමාගම් නාති පුරණ සහතිකයක් ඉල්ලා සිටින අවස්ථාද ඇත. මෙම අවශ්‍යතා සපිරූ කල්හි අදාළ සමාගම ඔබ වෙත අදාළ රක්‍ෂණ ඔප්පුවේ සහතික කළ පිටපතක් නිකුත් කරනු ඇත.

කෙසේ වුවද, සාමාන්‍ය රක්‍ෂණ ඔප්පුවක් නැතිවීම මගින් වලංගු රක්‍ෂණ හිමිකම් ඉල්ලා සිටීමක් නිර්බල තත්වයකට පත් නොවනු ඇත. කෙසේ වෙතත් රක්‍ෂණ ඔප්පුව නැතිවූ බව අදාළ රක්‍ෂණ සමාගම වෙත වනාම දැනුම් දී ඔබේ රක්‍ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සහතික කළ පිටපතක් ලබාගන්න.

රක්‍ෂණ ඔප්පුවේ (ජීවිත හෝ සාමාන්‍ය) ජායපිටපතක් ළඟතබා ගැනීම හෝ එහි අංකය වෙනත් ස්ථානයක ලියා තබාගැනීම බෙහෙවින් ප්‍රයෝජනවත් විය හැකිය.